

# 凌张炎

- 个人网站: [lynling.com](http://lynling.com)
- 联系电话: 13771644740
- 邮箱: [ling\\_zhangyan@163.com](mailto:ling_zhangyan@163.com)

## 工作经验

### 华为

#### HarmonyOS生态设计师

2020年8月 至今 上海

负责鸿蒙IoT生态消费者体验设计及B端赋能体系:

- 构建IoT设备极简连接与控制的用户体验方案, 优化传统IoT复杂耗时的连接与控制流程, 提升用户设备连接率, 落地3套标准套餐包; 首个应用该解决方案的美的烤箱京东用户好评度100%。
- 构建企业赋能平台, 将体验方案通过资料包、开发工具形式赋能合作伙伴, 形成行业统一的鸿蒙智联IoT体验。设计规范及资料包满意度95%+, 已赋能2000+家企业, 日均接入设备900台, 设备接入开发周期从数月缩短至7天。

负责开源鸿蒙系统体验设计:

- 规划系统体验策略、孵化创新特性, 涵盖系统能力、系统控件、视觉语言、D端体验; 输出设计规范, 引导跟进各模块交付详细设计。

构建鸿蒙应用体验规范:

- 负责软件服务在HarmonyOS上的生命周期设计, 从服务的发现、使用到跨设备协同、留存, 为用户提供轻量智能的分布式体验; 归纳生命周期中的特征性功能并输出面向合作伙伴的开发指导; 已落地2w+服务卡片。

### 通用电气(美国) GE Appliances

#### 全球创新中心 用户体验设计师

2019年7月 - 2020年7月, 2017年5月 - 2018年5月 美国路易斯维尔

- 负责智能带屏家电的产品策略与功能定义, 包含4个品类、10款设备、1款App, 制定产品设计规范, 输出标准控件库, 实现统一的品牌体验; 基于用户研究归纳痛点、场景, 输出线框图、UI及demo, 跟进用户测试, 协同工程及软件团队完成落地。主推产品“Profile Oven” Best Buy评分4.9/5.0。
- 构建智能家电的VUI及基于计算机视觉的解决方案, 并将其应用于业界创新产品“Kitchen Hub”, 独立完成从产品定义、视觉到可交互原型的全流程设计, demo获CES 2018 Top Tech奖; 上市后产品Best Buy评分4.8/5.0。

### 佐治亚理工学院

#### 交互产品设计实验室 项目指导

2018年8月-2019年5月 美国亚特兰大

- 指导学生智能交互产品设计与开发, 包括硬件设计(Arduino和传感器)及代码设计; 领导团队设计盲人辅助交互产品设计及其可用性测试。

### 腾讯

#### 用户研究与体验设计中心(CDC) 交互实习生

2015年7月 - 2015年9月 深圳

- 负责腾讯公益产品移动端的交互设计与优化; 通过竞品分析与用户研究, 发现痛点和设计机会, 完成用户流程和线框图设计。独立完成微信“捐步数”激励机制的设计, 优化了原有用户流程。

## 教育经历

### 宾夕法尼亚大学 UPenn

#### 计算机与信息技术硕士 OMCIT

2020年8月 至今 线上授课

- 相关课程: Python, Java, 数据处理

### 佐治亚理工学院 GaTech

#### 工业设计硕士 MID

2016年8月 - 2019年5月 美国亚特兰大

- GPA: 3.86/4.0
- 研究方向: 智能交互产品、服务设计

### 华南理工大学

#### 工业设计学 工学学士

#### 金融学 经济学学士 (双学位)

2012年9月 - 2016年6月 广州

- GPA: 3.85/4.0
- 荣誉奖项: 国家奖学金、优秀毕业生

## 知识技能

### 方法技能

用研: 市场调研、竞品分析、任务分析、人物画像、可用性测试、A/B测试、用户旅程地图

产品: 信息架构、故事版、草图、线框图、任务流程、UI、原型设计、动效设计、数据可视化、服务设计、CAD建模、视频编辑、UI文档

技术: Python, Java, HTML, CSS

### 软件工具

2D: Sketch, Figma, Photoshop, Illustrator, InDesign

原型制作: Figma, Hype 3, Framer, Axure, Flinto, Principle, Processing, InVision

3D: Unity, Alias, Rhino, KeyShot, Solidworks

其他: Arduino, Keynote, Premiere, AfterEffects, MatLab, Microsoft Office, Trello

### 语言能力

中文、英语(工作语言)